

## **Condizioni Generali dei Siti e dei Servizi offerti dalla Società**

Questo documento informatico mostra le Condizioni Generali dei Siti e dei Servizi offerti dalla società **Contatti Assicurativi Srl. con sede legale in Via Filippo Sasseti 32, 20124 Milano c/o Fintech District (MI), Cod. Fisc. e P.IVA 12155390961, Iscritta al registro delle imprese di Milano REA MI-2644479, Capitale Sociale 25.000,00€ (i.v.),**

**PEC: [contattiassicurativi@casellapec.com](mailto:contattiassicurativi@casellapec.com) d'ora in avanti "Società", "Contatti Assicurativi" o "ContattiAssicurativi")**, che ha sviluppato i servizi distribuiti tramite i seguenti siti web (di seguito, i "Siti"):

[www.contattiassicurativi.it](http://www.contattiassicurativi.it), [www.contattiassicurativi.com](http://www.contattiassicurativi.com).

### **Premessa**

1) Si invita a leggere attentamente le Condizioni Generali dei Siti e dei Servizi offerti da Contatti Assicurativi e ad accertarsi di aver ben compreso ogni aspetto prima di acquistare i servizi o registrarsi ai siti poiché le relative operazioni ricadono sotto la disciplina delle presente condizioni. L'inoltro di Ordini tramite il Sito (ora o in futuro) costituisce accettazione delle Condizioni Generali dei Siti e dei Servizi offerti tramite essa.

2) L'acquisto e l'utilizzo dei servizi forniti da Contatti Assicurativi e l'utilizzo dei Siti è riservata esclusivamente ai soggetti che acquistano nell'ambito della propria attività commerciale e professionale – anche attraverso intermediari – con la conseguenza che le presenti Condizioni non sono soggette alla disciplina dei contratti dei consumatori.

3) Le seguenti Condizioni Generali dei Siti e dei Servizi offerti da Contatti Assicurativi sono state redatte e vogliono essere interpretate secondo il principio della buona fede, nel caso si ritenesse di aver bisogno di qualsiasi chiarimento in merito alle terminologie utilizzate nel contratto, alle singole

clausole o si avesse un qualsiasi dubbio riguardo alle nostre regole e condizioni e quelle dei nostri servizi si è pregati di contattarci mediante l'indirizzo email: [info@contattiassicurativi.it](mailto:info@contattiassicurativi.it). prima di proseguire la navigazione sui Siti o di effettuare un acquisto.

4) La società si riserva il diritto di modificare nel tempo le Condizioni Generali dei Siti e dei Servizi offerti, si raccomanda perciò, di stampare una copia del medesimo contratto di condizioni per una futura consultazione. ([scarica e stampa una copia di questo documento su supporto durevole](#)).

5) L'uso di dati personali trasmessi attraverso il Sito è disciplinato dall'Informativa in materia di Privacy consultabile direttamente sul sito, alla seguente pagina: <https://www.contattiassicurativi.it/privacy-policy/>.

6) Per completezza si precisa che qualsiasi riferimento al "Sito" contenuto nel presente Regolamento comprende tutte le versioni attuali o future delle pagine [www.contattiassicurativi.it](http://www.contattiassicurativi.it), [www.contattiassicurativi.com](http://www.contattiassicurativi.com) e sotto domini di essi, nonché qualsiasi applicazione mobile e desktop tramite la quale si abbia accesso al sito e ciò indipendentemente dal fatto che l'accesso avvenga tramite una tecnologia o un dispositivo attualmente esistente oppure tramite una tecnologia o un dispositivo futuro.

7) Contatti Assicurativi, nel rispetto delle presenti Condizioni, si impegna a fornire al Cliente i Servizi elencati al punto 5. delle presenti condizioni, sono espressamente esclusi gli ulteriori servizi accessori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, consulenza, formazione, modifiche alle configurazioni), che potranno essere richiesti quando disponibili a pagamento dal Cliente quali Servizi Aggiuntivi.

8) il Contratto si considera concluso tra le Parti nel momento in cui il Cliente effettua l'ordine ovvero effettua l'acquisto di un Servizio attraverso uno dei Siti, esprimendo la propria accettazione delle presenti Condizioni e degli Allegati. Il rapporto giuridico così instaurato sarà valido fino all'attivazione dei servizi, fino a quando il Cliente avrà attivo un Account o fino a quando una Parte non porrà fine al Contratto in conformità con le presenti Condizioni.

9) CONTATTI ASSICURATIVI SRL non è collegata alla società Facebook Inc (Meta Platforms Inc.) e/o Facebook Ireland Limited o qualsiasi altra società delle aziende Facebook Inc (Meta Platforms Inc.) o comunque menzionate sui siti. Non esistono particolari relazioni contrattuali tra la società e le piattaforme di Meta Platforms Inc o le altre menzionate. Contatti Assicurativi non ha alcuna influenza sulla fornitura di servizi da parte delle piattaforme sopra elencate, la società non ha pertanto accesso e/o responsabilità di alcun tipo sui tuoi Dati e/o su l'utilizzo di tali piattaforme.

Tutte le Policy di Facebook sono disponibili su: <https://www.facebook.com/policies/>

I termini legali di Facebook sono disponibili su: <https://www.facebook.com/legal/terms>

La premessa è parte integrante e sostanziale del presente Regolamento contrattuale, con la registrazione ai Siti o l'acquisto dei servizi tramite i Siti, il Cliente dichiara di aver letto e accettato senza riserve la versione corrente delle presenti Condizioni.

## **1. Modifica dei servizi e variazioni del contratto**

1.1 Cliente prende atto ed accetta che i Siti e i Servizi della Società sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questo motivo la Società si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte le caratteristiche dei servizi e di variare le condizioni delle offerte in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o di organizzazione.

1.2 Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati. Qualora la Società modifichi le presenti Condizioni Generali di Contratto, dette modifiche saranno comunicate ai sensi dell'articolo "16. Comunicazioni" del presente contratto.

## **2. Cessioni del Contratto**

2.1 il Cliente non potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, il contratto né i diritti e/o gli obblighi ad esso scaturenti.

2.2 Il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso affinché la Società possa cedere a terzi il Contratto e/o trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

## **3. Autonomia delle parti**

3.1 La Società e i clienti che si avvalgono dei Siti e dei servizi offerti tramite essi sono soggetti reciprocamente autonomi e indipendenti.

3.2 L'utilizzo dei Siti e dei Servizi da parte dei clienti non determina l'insorgere di alcun rapporto con la Società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, rapporti di lavoro subordinato, di collaborazione, di agenzia, di associazione, di mediazione, intermediazione.

## **4. Ordini, prezzi e pagamenti**

4.1 Per ogni servizio o prodotto vengono indicate tutte le specifiche compreso il prezzo IVA inclusa attraverso il modulo d'ordine prima dell'acquisto oltre che all'articolo 5. "Beni e Servizi Offerti e le loro caratteristiche e regolamentazioni" delle presenti Condizioni Generali.

4.2 Qualora la natura del Prodotto o del servizio comporti l'impossibilità di calcolare il prezzo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo. Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte e spese aggiuntive, qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate al cliente.

4.3 il Cliente tramite i Siti della società può inoltrare ordini di acquisto vincolanti. L'ordine inoltrato dal Cliente tramite la procedura in vigore sui Siti costituisce una richiesta vincolante da parte del Cliente alla società di pagare per intero l'importo dell'ordine nei tempi e modi prestabiliti, l'ordine può essere tuttavia inoltrato e trasmesso solo se il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto oltre l'informativa sulla privacy tramite l'inserimento di un segno di spunta accanto ai campi: (i) "Ho letto e approvo espressamente le Condizioni Generali di Contratto"; e (ii) "Ho letto e approvo espressamente l'Informativa sulla protezione dei dati personali"; e (iii) "Ho letto e approvo espressamente le condizioni 1. Modifica dei servizi e variazioni del contratto; 4. Ordini, prezzi e pagamenti; 8. Dati personali degli utenti esterni trattati dai clienti; 9. Durata e Recesso; 13. Manleva; 14. Limitazione di Responsabilità; 15. Risoluzioni; 19. Diritti di Proprietà intellettuale e industriale; 5. Legge applicabile e Foro Competente delle presenti Condizioni.", in modo tale che esse diventino parte integrante dell'ordine inoltrato in maniera vincolante.

4.4 La società si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie per esigere il saldo degli importi dovuti ed il rimborso di eventuali danni e di tutte le spese ulteriori che si trovasse a dover sostenere.

4.5 In caso di ritardato pagamento del prezzo sono dovuti, senza necessità di messa in mora, interessi pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno ed ogni altro rimedio previsto dalla legge o dal contratto.

4.6 La società non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni conseguenti a ritardo o mancato pagamento da parte del Cliente.

4.7 La Società si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Servizi e tutti gli eventuali costi aggiuntivi, resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

4.8 Il cliente si impegna a pagare i prezzi entro le date pattuite e nei tempi e modi indicati nell'ordine, nel riepilogo d'ordine oltre che nelle istruzioni fornite tramite email a seguito della conferma d'ordine, e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti per verificare il corretto pagamento.

4.9 I Servizi di elaborazione dei pagamenti attraverso carte di credito e di debito sono forniti da Stripe e, ove applicabile, possono includere servizi di trasferimento di denaro in base alle licenze detenute da Stripe, accettando queste Condizioni Generali, il cliente accetta di essere vincolato dal contratto di Stripe <https://stripe.com/it/checkout/legal>, nonché accetta che lo stesso possa subire modifiche unilaterali da Stripe. Gli acquisti effettuati sui Siti di ContattiAssicurativi si intendono non rimborsabili.

## **5. Beni e Servizi Offerti e le loro caratteristiche e regolamentazioni**

### *5.1 "Configurazione Insurtech per Generazione*

*Contatti"* comprende due versioni del servizio acquistabili, una che permette la configurazione del servizio con un limite di 5 (cinque) categorie assicurative a scelta (chiamata "V.5") e una versione che permette la configurazione del servizio con un limite di 1 (una) categoria assicurativa a scelta (chiamata "V.1")

laddove una o più categorie assicurative così come inserite nel modulo d'ordine dal cliente non risultino valide o comprensibili dal nostro sistema sarà richiesta l'integrazione via email all'indirizzo utilizzato in fase di conferma d'ordine. Il prezzo e le specifiche, nonché i tempi di attivazione per entrambe le versioni sono riportate correttamente e aggiornate sul modello d'ordine e sulla conferma d'ordine e comprendono a) registrazione o trasferimento per suo conto di un dominio .IT, .COM o altre estensioni disponibili tramite un provider esterno; b) Configurazione Hosting con CMS (Content management system) su dominio selezionato; c) Configurazione di una casella email collegata al dominio con 500 mb di memoria inclusi (Esempio: info@nomedominio.it); d) layout grafico in formato .json fornito secondo i nostri standard e con testi e descrizioni su categorie selezionate dal cliente in fase d'ordine e inseriti e forniti da noi secondo i nostri standard sullo spazio web raggiungibile al dominio scelto in fase d'ordine; e) inserimento della logo grafica fornita dal cliente o in alternativa fornitura di logo grafica da parte della società, nel caso in cui in fase d'ordine il cliente selezioni che i loghi sono "Forniti da noi" realizzeremo senza costi aggiuntivi un logo in alta definizione (più precisamente in formato .PNG) seguendo i nostri standard e senza revisioni; f) Configurazione tecnica di 5 Campagne pubblicitarie di Lead Generation (Generazione di Contatti) su Facebook Business Manager con target geografico configurato da noi in base alla zona scelte dal cliente in fase d'ordine, testi e grafiche in alta definizioni (precisamente in formato .PNG) su categorie selezionate dal cliente in fase d'ordine e forniti e inseriti secondo i nostri standard; g) Configurazione Pagina Facebook aziendale secondo i nostri standard; h) Attivazione, l'attivazione avverrà entro dieci giorni dalla conferma d'ordine a seguito del saldo totale dell'ordine da parte del cliente, l'attivazione consiste in una email contenente le credenziali di accesso al servizio che sarà inoltrata dalla società all'indirizzo email scelto dal cliente in fase d'ordine.

### 5.1.1 Requisiti e costi aggiuntivi:

Per quanto descritto ai precedenti punti a); b); c); d); il cliente dovrà assicurarsi della disponibilità del dominio all'acquisto o della possibilità del trasferimento dello stesso nel caso in cui ne sia già in possesso prima di effettuare l'ordine, nel caso il dominio selezionato non risulti disponibile all'acquisto o al trasferimento entro 24 ore dalla conferma d'ordine sarà necessario sostituirlo con un nuovo nome dominio senza costi aggiuntivi tramite la procedura in vigore sui siti in quel momento. inoltre il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali in un pubblico registro conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

Per quanto descritto al precedente punto e); il cliente, nel caso in cui in cui abbia scelta di utilizzare una Logo grafica già in suo possesso, dovrà necessariamente allegare in risposta alla conferma d'ordine ricevuta via email il materiale seguente: Logo grafica definitiva (formato .png o .svg) entro le 48 ore dalla ricezione della conferma d'ordine tramite posta elettronica, diversamente l'ordine verrà considerato con logo grafica "fornita da noi" e sarà realizzato secondo i nostri standard senza costi aggiuntivi.

Per quanto descritto ai precedenti punti f); g); il cliente dovrà necessariamente effettuare la Connessione da remoto del suo account Facebook Business Manager a quello della società tramite la procedura guidata di condivisione schermo, per farlo sarà necessario prenotare ed eseguire la sessione seguendo queste indicazioni: il cliente deve rispettare l'appuntamento e le tempistiche descritte nella procedura online e presenziare alla sessione da lui prenotata alla data e orario pattuiti, il cliente deve essere in possesso e in grado di accedere al proprio Profilo Facebook personale e idoneo a fare pubblicità, il cliente deve essere munito di un Computer Fisso o un Pc (Personal



Computer) funzionante, deve aver installato il software di condivisione schermo (scaricabile gratuitamente e fornito dalla società successivamente alla conferma d'ordine) e deve utilizzare una stabile connessione a internet, inoltre il cliente deve avere una copia dei documenti d'identità in corso di validità sul computer o pc in uso.

La prima sessione è gratuita e compresa nel servizio, nel caso in cui non fosse possibile per motivi a noi non imputabili eseguire il corretto collegamento nella prima data prenotata tramite procedura online dal cliente, per eseguire ulteriori sessioni dello stesso tipo sarà addebitata al cliente come costo aggiuntivo da sommare al totale d'ordine la cifra di 99 euro iva esclusa per ogni sessione aggiuntiva necessaria.

5.1.2 Esclusioni: È espressamente escluso dal servizio 5.1 *“Configurazione Insurtech per generazione contatti”* sia versione V.1 che versione V.5: il rinnovo del dominio web, dell'hosting e della casella email oltre che l'accesso all'area riservata e i servizi accessori presenti su essa, questi servizi aggiuntivi possono essere gestiti in modo autonomo dal cliente senza ulteriori esborsi nei confronti della società oppure potranno essere acquistati come servizio aggiuntivo (vedi articolo 5.2 Piani di Rinnovo e Manutenzione)

5.2 Piani di Rinnovo e Manutenzione:

Il piano di rinnovo e Manutenzione comprende: a) Rinnovo annuale del Dominio presso provider scelto dalla società; b) Rinnovo annuale Hosting presso provider scelto dalla società, c) Rinnovo annuale della casella email collegata al dominio presso provider scelto dalla società; d) modifiche ai record DNS; e) Aggiornamenti tecnici e Manutenzione Ordinaria e Straordinaria della pagina web; f) Aggiornamenti tecnici e manutenzione tecnica di: Plugin, Layout grafici, Builder visivo, tema CMS, aggiornamenti PHP su richiesta e manutenzione ordinaria e straordinaria degli stessi; m) Accesso Area Riservata tramite i Siti per sfruttare le funzionalità del supporto tecnico e

richiedere suggerimenti tramite le apposite sezione “Ticket Assistenza” e “Ottimizza” oltre a poter sfruttare guide gratuite e un accesso immediato a servizi accessori attraverso la sezione “Servizi Riservati”.

*5.2.1 La prova gratuita di “Piani di Rinnovo e Manutenzione” è disponibile per il cliente, nel caso in cui, successivamente all’acquisto del servizio al punto 5.1 e contestualmente all’attivazione dello stesso, il cliente decida di acquistare anche il servizio 5.2 “Piano di Rinnovo e Manutenzione”, in questo caso, il cliente avrà diritto a un periodo gratuito di trecentoventinove giorni (329) in cui sarà libero di recedere in qualsiasi momento come descritto all’articolo 9. “Durata e recesso” delle presenti condizioni generali.*

### 5.3 Sessioni di Consulenza, Formazione e servizi accessori in generale

Le sessioni di consulenza, i percorsi di formazione e tutti i servizi accessori riportano il prezzo aggiornato e iva inclusa sul relativo link di acquisto presente sull’area riservata dei clienti in possesso di almeno 1 piano di rinnovo e manutenzione a loro intestati.

### 5.4 Configurazione CRM di Gestione Contatti:

Il prezzo e le specifiche, nonché i tempi di attivazione sono riportati correttamente e aggiornati sul modello d’ordine prima dell’acquisto e comprendono: la configurazione secondo i nostri standard di una pagina su sottodominio di provider esterno per le funzionalità di a) inserimento anagrafiche; b) segmentazione del pubblico.

L’attivazione del servizio, salvo diversamente specificato, avverrà entro dieci giorni dalla conferma d’ordine a seguito del saldo da parte del cliente, l’attivazione consiste in una email contenente le credenziali di accesso al servizio che sarà inoltrata dalla società all’indirizzo email scelto dal cliente in fase d’ordine.

#### 5.4.1 Requisiti e costi aggiuntivi:

Il tipo di configurazione richiedere per mantenere attivo il CRM l'accesso minimo da parte del cliente di almeno 1 (una) volta ogni 30 (trenta), nel caso in cui il cliente non effettuasse l'accesso al CRM almeno una volta nel corso di 30 giorni solari, perderà completamente la possibilità di accedere al CRM e tutti i relativi dati contenuti in esso saranno eliminati senza possibilità di recupero da parte della società o del cliente. Nel caso a seguito di questo avvenimento il cliente volesse una nuova configurazione dovrà eseguire un nuovo ordine e pagare tutti i relativi costi aggiornati a quel momento.

### **6. Credenziali di Autenticazione e Account**

6.1 L'accesso ai servizi elencati al punto al punto 5.1 "Configurazione Insurtech per Generazione Contatti" e 5.2 "Piani di Rinnovo e Manutenzione" avvengono tramite le username e le password che la società invia al cliente tramite posta elettronica al momento dell'attivazione del servizio o di cui il cliente era già in possesso al momento dell'ordine.

6.2 Le password devono essere cambiate dal Cliente al primo accesso e poi almeno trimestralmente, mantenendo i più elevati criteri di sicurezza e possibilmente rispettando le seguenti regole:

- deve avere almeno nove caratteri
- deve contenere caratteri alfabetici (almeno tre) e numerici (almeno due): meglio ancora è inserire almeno un segno di interpunzione o un carattere speciale;
- non deve essere uguale o contenere il proprio nome o cognome, né quello di congiunti (coniuge, figli, genitori) o di animali domestici;
- deve essere diversa dallo userID;
- non deve essere riconducibile all'Incaricato.

6.3 Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe

consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati. Egli pertanto si impegna a modificare, utilizzare e conservare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza, manlevando ora per allora la Società da qualsiasi responsabilità dovute a una cattiva conservazione e manutenzione delle Credenziali di Autenticazione.

## **7. Dati del cliente**

7.1 il Cliente si impegna a comunicare alla Società i propri dati personali necessari alla corretta e integrale esecuzione del contratto; garantisce inoltre, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti sono corretti, aggiornati, e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità, digitale e fiscale.

7.2 Il Cliente si impegna a comunicare alla Società ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione. Al ricevimento della suddetta comunicazione, la Società potrà richiedere al Cliente la documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire suddetta documentazione, oppure abbia fornito dati che risultino falsi, incompleti, illeggibili, inattuali o dati che l'Azienda abbia motivo, a suo insindacabile giudizio di ritenere tali, la società, si riserva il diritto di rifiutare la richiesta, sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso, e a tempo indeterminato e risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente a titolo di penale.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali in un pubblico registro conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

## **8. Dati Personali degli Utenti esterni trattati dai Clienti**

8.1 Il Cliente riconosce ed accetta che la società non è tenuta ad effettuare alcuna forma di controllo sull'utilizzo dei servizi da parte del Cliente, ed in particolare sui Dati Personali degli Utenti esterni trattati dal Cliente nel corso dell'utilizzo dei servizi. In ottemperanza alle disposizioni di cui al GDPR, sarà quindi obbligo del Cliente provvedere a individuare la corretta base giuridica del trattamento, raccogliere – ove dovuti – i consensi necessari e porre in essere gli ulteriori ed eventuali adempimenti richiesti dalla legge per le attività di trattamento da lui direttamente svolte.

8.2 Relativamente ai Dati Personali degli Utenti, la società svolgerà il ruolo di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, trattando Dati Personali per conto del Cliente per le sole ed esclusive finalità di erogazione dei servizi di cui al Contratto.

## **9. Durata e Recesso**

9.1 Nel caso di acquisto dei servizi al punto 5.1 “Configurazione Insurtech per Generazione Contatti”; 5.3 “Configurazione CRM di Gestione Contatti” il contratto si considera concluso senza ulteriori rinnovi e addebiti al momento dell'invio dell'ordine.

9.2 Qualora, nell'ambito del procedimento al punto 5.2 “Piani di Rinnovo e Manutenzione”, scaduti i 329 giorni senza che il Cliente abbia effettuato il recesso, il Piano di rinnovo e manutenzione verrà rinnovato sulla base delle caratteristiche prescelte in fase di attivazione dello stesso e il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alla scadenza del Piano per un equal periodo.

9.3 Qualora, nell'ambito del procedimento al punto 5.2 “Piani di Rinnovo e Manutenzione”, scaduti i 329 giorni senza che il Cliente abbia spostato il pacchetto hosting e dominio e la casella di posta collegata ad esso su un proprio provider di servizi internet gratuitamente tramite la procedura descritta alla pagina: <https://www.contattiassicurativi.com/rinuncia/> e al contempo non abbia saldato l'addebito del piano di rinnovo, la

società darà al cliente preavviso tramite email di 48 ore prima di recedere dal contratto, in questo caso tutti i dati e i pacchetti associati (compresa email collegata al dominio, database, dominio, hosting) saranno lasciati scadere ed eliminati senza possibilità di recupero.

Sempre nell'ambito del procedimento al al punto 5.2 "Piani di Rinnovo e Manutenzione" il Cliente potrà collegare un metodo di pagamento valido al momento dell'attivazione e chiederne la sostituzione fino alla scadenza (cioè 329 giorni dalla conferma d'ordine) In ogni caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere con preavviso di almeno 36 ore, rivolgendosi a Contatti Assicurativi ai sensi dell'articolo 16. In tal caso, anche se non è ancora esaurito il relativo periodo di abbonamento, Contatti Assicurativi avrà diritto di trattenere gli importi già ricevuti per l'acquisto del Piano da parte del Cliente, il quale potrà comunque continuare ad usufruire del servizio fino al termine del relativo periodo.

## **10. Utilizzo dei Servizi**

10.1 Il Cliente dichiara di agire, relativamente allo svolgimento della propria attività professionale, in conformità rispetto alle normative vigenti che disciplinano il suo settore di operatività.

10.2 In ragione della natura e del funzionamento del servizio, le Parti danno atto che, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dalle presenti Condizioni, sarà il Cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità, a gestire direttamente i servizi acquistati.

10.3 In generale, il Cliente garantisce che le informazioni pubblicate e inviate o rese pubbliche tramite i servizi acquistati non violano eventuali diritti di terzi né alcuna disposizione di legge, regolamentazione o norma nazionale o derivante da una convenzione internazionale applicabile, in particolare quelle in vigore in Italia, nello Stato in cui il Cliente esercita la sua attività e nello Stato in cui risiedono gli Utenti.

10.4 L'uso dei servizi offerti derivante dalla conclusione del Contratto e dall'accettazione delle Condizioni è strettamente personale e non può essere concesso o ceduto, a titolo gratuito

od oneroso, a terzi senza il previo consenso per iscritto da parte della società.

10.5 In forza delle presenti Condizioni, al Cliente è proibito:

- qualsiasi tentativo di accesso non autorizzato ai siti, ad altri Account, sistemi di computer o altre reti connesse a un server di Contatti Assicurativi tramite hacking o qualsiasi altro mezzo;
- utilizzare i servizi allo scopo di vendere prodotti o servizi per attività illegali o fraudolente o incoraggiare tali attività;
- utilizzare i servizi in modo contrario rispetto alla normativa applicabile in materia di legge e di protezione dei Dati;

## **11. Servizi Accessori**

11.1 Le caratteristiche, i contenuti, i costi e l'eventuale durata dei Servizi Accessori commercializzati da Contatti Assicurativi sono descritti attraverso i Siti o altri strumenti idonei a renderli conoscibili ai Clienti.

Il Cliente potrà liberamente decidere di acquistare i Servizi Accessori di suo interesse rivolgendosi a Contatti Assicurativi (che formalizzerà la relativa offerta sulla base delle richieste del Cliente) o, in determinati casi, direttamente attraverso i Siti.

Il pagamento per l'acquisto del Servizio Accessorio andrà effettuato anticipatamente a beneficio della società e secondo le modalità concordate tra le Parti quale condizione per l'erogazione del servizio stesso.

11.2 Qualora il Cliente non usufruisca dei Servizi Accessori acquistati entro gli eventuali termini di durata previsti ed in assenza di legittime cause di impossibilità sopravvenuta, non avrà diritto alla restituzione di alcun importo.

## **12. Partner**

Contatti Assicurativi srl, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la

prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

### **13. Manleva**

13.1 Accettando le presenti Condizioni Generali, il cliente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società, nonché gli esponenti della predetta e tutte le società del Gruppo ed i loro esponenti, da qualsiasi pretesa e/o rivendicazione e/o eccezione e/o richiesta risarcitoria, comprese le spese legali, causate e/o derivanti da:

- non veridicità e/o incompletezza dei dati forniti a ContattiAssicurativi al momento della registrazione attraverso i Siti per l'acquisto dei prodotti nominati "Infrastruttura Completa" e "Infrastruttura Specifica" e/o mancanza delle qualità necessarie per la valida attivazione dei prodotti e servizi acquistati;
- uso dei prodotti e servizi offerti per fini che violino, in modo diretto od indiretto, le presenti Condizioni, la legislazione italiana o dei Paesi ospitanti gli Utenti, le reti od i gateway interessati da tale utilizzo illegittimo;
- uso dei prodotti e servizi offerti per fini per fini che violino in modo diretto od indiretto la sicurezza od il regolare funzionamento delle apparecchiature che rendono possibili ed accessibili i servizi e i siti o che diano luogo ad un sovraccarico tale da pregiudicarne il corretto funzionamento;
- uso dei prodotti e servizi offerti per fini per fini che violino in modo diretto od indiretto leggi, regolamenti, direttive, accordi od altre disposizioni normative in materia di antitrust o per fini che realizzino intese restrittive della concorrenza, abusi e/o concentrazioni vietate dalla legge;
- trasmissione/divulgazione/utilizzo di materiali coperti dal diritto d'autore e/o da segreto commerciale od industriale, in assenza di autorizzazione del legittimo titolare.



13.2 Il Cliente si impegna ad informare Contatti Assicurativi di qualsiasi azione, pretesa o contestazione proveniente da terzi di cui sia a conoscenza e che potrebbe avere ripercussioni nei confronti della Società.

## **14. Limitazione di Responsabilità**

14.1 La società opera nell'ambito dell'innovazione digitale e della tecnologia, il cliente è pertanto consapevole ed accetta che la società non potrà assisterlo nella conclusione o nell'esecuzione di alcun contratto di assicurazione né fornirà alcun apporto consulenziale o informazioni finalizzate al collocamento di uno o più prodotti assicurativi.

14.2 La Società non svolge le seguenti attività, le quali sono espressamente escluse:

- stipulazione di contratti assicurativi;
- assistenza o consulenza o altri atti preparatori relativi alla conclusione di contratti assicurativi;
- assistenza e consulenza finalizzate alla stipulazione di contratti assicurativi;
- collaborazione con l'assicurato o con l'assicuratore nella gestione o nell'esecuzione del contratto di assicurazione;
- fornitura di informazioni tramite il sito internet relativamente a uno o più contratti di assicurazione con possibilità di concludere, direttamente o indirettamente, il relativo contratto;

14.3 Il Cliente è consapevole che Contatti Assicurativi non è in alcun modo responsabile dell'utilizzo dei siti e dei servizi da parte del Cliente, e in particolare:

- di qualsiasi tipo di adempimento legale, fiscale o di legge;
- del corretto utilizzo dei servizi da essa offerti;
- della qualità, delle quantità, della legalità, dell'idoneità allo scopo e della sicurezza dei contenuti pubblicati nell'ambito della promozione e l'utilizzo dei prodotti e dei servizi offerti;

- della veridicità e della correttezza delle descrizioni, degli annunci, delle garanzie e della documentazione per la commercializzazione dei prodotti e servizi del Cliente;
- del trattamento dei Dati Personali degli Utenti esterni svolto dal cliente.

14.4 Contatti Assicurativi, al fine di assicurare la riservatezza delle informazioni contenute nei flussi elettronici inviati e ricevuti dal Cliente attraverso i siti, nonché la loro integrità, ha attivato meccanismi e dispositivi di sicurezza, volti a proteggere dati e programmi, che costituiscono una ragionevole difesa verso intrusioni esterne alla luce delle attuali conoscenze tecniche, senza per ciò stesso assumersi alcuna responsabilità per perdite, alterazioni e diffusione non intenzionale delle informazioni trasmesse attraverso i siti e i servizi, ascrivibili ad eventi al di fuori del proprio controllo diretto.

14.5 In nessun caso Contatti Assicurativi potrà essere chiamata a rispondere del malfunzionamento dei servizi e/o dei pregiudizi che dovessero derivare al Cliente o a terzi per fatti e cause imputabili ad inefficienza delle attrezzature o del servizio di connessione ad Internet in dotazione al Cliente.

14.6 La società non controlla, non approva e non assume nessun tipo di responsabilità per: contenuto marketing, contenuto di terze parti o servizi di terze parti resi disponibili o collegati ai nostri servizi, i nostri servizi sono forniti “così come sono” e “come disponibili” senza garanzie di alcun tipo, implicite o esplicite, comprese ma non limitate a garanzie di idoneità per un particolare scopo, inoltre la società non dichiara né garantisce che i nostri servizi siano accurati, completi, affidabili, attuali o privi di errori.

14.7 Contatti Assicurativi non assume responsabilità per qualsiasi tipo di perdita e/o danno, diretto od indiretto, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, mancati guadagni od eventuali perdite di opportunità da parte del Cliente, determinate da un utilizzo dei servizi da parte del Cliente in violazione delle presenti Condizioni.

14.8 Contatti Assicurativi non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

14.9 Contatti Assicurativi, attraverso il presente Contratto, si assume una mera obbligazione di mezzi, e non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcuna garanzia in ordine all'idoneità dell'utilizzo dei servizi a conseguire qualsivoglia esito utile per l'attività del Cliente, anche in termini di risultati economici e/o di immagine.

14.10 Il Servizio non costituisce o sostituisce neanche in minima parte una consulenza legale per lo svolgimento dell'attività esercitata, sia essa assicurativa, finanziaria o di qualsivoglia genere, nel rispetto delle normative in materia. Nonostante il massimo sforzo volto ad offrire il miglior servizio possibile, la società non può garantire che i servizi offerti siano perfettamente conformi alle regolamentazioni applicabili o adatti alle proprie situazioni.

14.11 I contenuti ad esempio testi, immagini e descrizioni forniti in corrispondenza dei Servizi e le risposte ai quesiti dei clienti comunicate tramite l'area riservata o via mail hanno il mero scopo di agevolare l'uso e la comprensione dei Servizi e non hanno pertanto carattere esaustivo e potrebbero non adattarsi al caso specifico del cliente e non sostituiscono in nessun caso le attività riservate a determinati professionisti o le disposizioni delle autorità competenti.

14.12 La società non è responsabile delle eventuali imprecisioni che possono essere scritte nei siti, nei materiali e nelle comunicazioni pubblicitarie/commerciali e/o nelle risposte dell'assistenza, inoltre il cliente riconosce e accetta che le recensioni, i casi studio e i risultati mostrati hanno finalità esclusivamente informativa e non rappresentano un suggerimento da parte della società.

14.13 Il Cliente è consapevole che la determinazione del corrispettivo delle configurazioni, dei Piani di Rinnovo e di qualsiasi altro servizio offerto è stata effettuata anche sulla base delle presenti limitazioni di responsabilità e, pertanto, rinuncia sin da ora a qualsiasi contestazione in merito alla quantificazione di ogni eventuale risarcimento ad esso spettante.

14.14 In ogni caso, ed eventualmente in deroga anche a quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni, le Parti convengono che Contatti Assicurativi S.r.l. non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Cliente, ad eccezione del caso di dolo o colpa grave.

## **15. Risoluzione**

Contatti Assicurativi avrà facoltà di risolvere ex art. 1456 c.c. il Contratto in tutte le ipotesi di violazione degli articoli **.4 Ordini, Prezzi e pagamenti, .5 Beni e Servizi Offerti e le loro caratteristiche e regolamentazioni; .10 Utilizzo dei Servizi** In ogni caso, con la risoluzione del Contratto, Contatti Assicurativi avrà diritto a trattenere gli importi già ricevuti a qualsiasi titolo dal Cliente, fatto salvo il diritto della Società al risarcimento dell'eventuale maggior danno o della riscossione di compensi non ancora saldati per ordini legalmente vincolanti (vedi articolo **4. Ordini, prezzi e pagamenti**)

## **16. Comunicazioni**

16.1 Per l'esercizio dei diritti di cui alle presenti Condizioni, per tutti gli adempimenti di legge nonché per tutte le comunicazioni, il Cliente potrà rivolgersi a Contatti Assicurativi Srl tramite le procedure in vigore sui siti ovvero tramite il seguente indirizzo e-mail:

- [supporto@contattiassicurativi.it](mailto:supporto@contattiassicurativi.it)
- [info@contattiassicurativi.it](mailto:info@contattiassicurativi.it)
- [contattiassicurativi@casellapec.com](mailto:contattiassicurativi@casellapec.com)
- Area Riservata mediante Ticket di Assistenza (in caso si abbia un Account attivo)

16.2 La società invia al Cliente tutte le comunicazioni dovute ai sensi delle presenti Condizioni attraverso il sistema integrato ai Siti ovvero all'indirizzo e-mail dell'Account registrato.

## **17. Informativa Trattamento Dati**

L'uso di dati personali trasmessi attraverso il Sito è disciplinato dall'Informativa in materia di Privacy consultabile direttamente sul sito, al seguente dominio:<https://www.contattiassicurativi.it/privacy-policy/>

## **18. Collegamento a siti di terzi**

18.1 I siti e i servizi offerti potrebbero contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. La Società non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

18.2 Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali la Società non assume alcuna responsabilità.

## **19. Diritti di Proprietà intellettuale e industriale**

19.1 I contenuti, i processi, progetti, software, tecnologie, marchi e nomi commerciali, invenzioni che appaiono sui Siti, accessibili tramite i Siti sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

19.2 Attraverso la conclusione del Contratto, il Cliente non acquista alcun ulteriore diritto al di fuori di quanto esplicitamente riconosciuto ai sensi delle presenti Condizioni. Il Cliente non acquista diritti di proprietà intellettuale e/o industriale né diritti di sfruttamento economico di tutto quanto contribuisce al funzionamento dei siti o i servizi offerti, ivi comprese, ma senza limitazione alcuna, i layout, le grafiche, i

testi, i materiali, i marchi, i brevetti, il logo ed ogni altro elemento grafico e/o strutturale contenuto nei Siti e nei servizi acquistati.

19.3 Il Cliente si impegna a non rivendicare diritti di proprietà intellettuale o industriale circa i servizi acquistati dalla società.

## **20. Forza maggiore**

20.1 La società non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del proprio controllo ragionevole dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

20.2 L'adempimento delle obbligazioni da parte della società si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

La società compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

## **21. Interpretazione**

21.1 Il Contratto, così come regolato dalle presenti Condizioni, rappresenta l'unico accordo in forza fra le Parti relativamente a tutto quanto in oggetto e sostituisce di pieno diritto ogni altra pattuizione precedente, scritta, orale o tacita intervenuta tra le Parti relativamente al medesimo oggetto.

21.2 Le presenti Condizioni sono state redatte e vogliono essere interpretate secondo il principio della buona fede, nel caso si ritenesse di aver bisogno di qualsiasi chiarimento in merito alle terminologie utilizzate nel contratto, all'interpretazione di una o più clausole o si avesse un qualsiasi dubbio riguardo alle nostre regole e condizioni i clienti sono pregati di contattarci mediante l'indirizzo email: [info@contattiassicurativi.it](mailto:info@contattiassicurativi.it). prima di proseguire la navigazione sui Siti o di effettuare un acquisto.

21.3 Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni dovessero risultare nulle, annullabili o inapplicabili, il Contratto conserverà validità e rimarrà in forza tra le Parti relativamente a tutte le disposizioni residue.

## **22. Legge applicabile e Foro Competente**

Le presenti Condizioni sono regolate esclusivamente dalla legge italiana. Qualsiasi controversia inerente al presente Contratto, ivi compresa la sua interpretazione ed esecuzione, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Firenze.

## **23. Contratto concluso on-line e clausole esplicite**

Secondo quanto previsto dalla prassi di settore per la stipula dei contratti on-line, il Cliente ha avuto la possibilità di leggere attentamente e archiviare su un supporto durevole le presenti Condizioni. In particolare, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente è stato espressamente reso edotto delle condizioni poste in evidenza da ContattiAssicurativi e dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole del Contratto: **1. Modifica dei servizi e variazioni del contratto; 4. Ordini, prezzi e pagamenti; 8. Dati personali degli utenti esterni trattati dai clienti; 9. Durata e Recesso; 13. Manleva; 14. Limitazione di Responsabilità; 15. Risoluzioni; 19. Diritti di Proprietà intellettuale e industriale; 5. Legge applicabile e Foro Competente** delle presenti Condizioni.

Ultima modifica in data 13 Gennaio 2022